NAiS
松下電工

保管用
保証書付

ワンポイント手すり
（呼び出し機能付）
TM308

取扱説明書

この商品は…
- 別売のワンポイント手すり用受信器（TM307）と組み合わせることにより、呼び出しを行なうものです。
- **呼び出し、報知用であり、傷病や生命の救済、犯罪防止を目的としたものではありません。**

もくじ

- ●安全上のご注意……1
- ●使用上のご注意……4
- ●呼び出し機能とは……6
- ●各部のなまえとはたらき…7
- ●電池をセットする……8
- ●手すりを受信器に登録する…10
- ●使いかた ……11
- ●お手入れ ……13
- ●お願い／故障かな？と思ったとき ……14
- ●定格・仕様 ……15
- ●保証とアフターサービス…16
- ●松下電工お客様ご相談窓口のご案内 ……17

- **お買い上げありがとうございました。**
- **ご使用の前に必ずお読みのうえ、正しくお使いください。**
- **この取扱説明書は必ず保管してください。**

安全上のご注意

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使い頂き、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。
また注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取扱いをすると生じることが想定される内容を、**「警告」「注意」**に区分しています。

いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

⚠ **警告**	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容
⚠ **注意**	人が傷害を負う可能性及び物的損害の発生が想定される内容

絵表示の例

⃠ 記号は、**禁止**の行為を示しています。
（左図の場合は分解禁止）

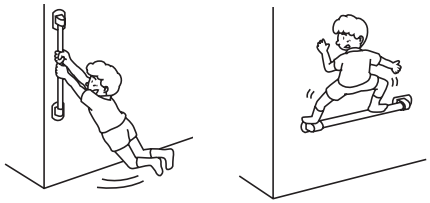
記号は、行為を**強制**したり**指示**したりするものです。
（左図の場合は必ず守る）

※お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

⚠警告

禁止

- **下記のような医療用電子機器の近くでは使用しない。**
  （1）ペースメーカー等の体内植込型医用電子機器
  （2）心電計、人工心肺等の装着型の医用電子機器
  誤動作をまねくおそれがあります。
- **緊急時の呼び出し用途には使わない。**
  電波がうまく到達しなくて大きな事故につながるおそれがあります。
- **手すりに登ったり、ぶら下がったりしない。**
  転落してケガをするおそれがあります。

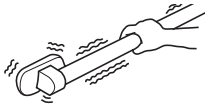


- **故意に手すりをゆすったり、ネジ部をゆるめない。**
  手すりがはずれ、ケガをするおそれがあります。
- **電池を幼児の手の届く所に置いたり保管したりしない。**
  飲み込んだ場合は、医師にご相談ください。

⚠警告

禁止

- **使用中、手すりにガタツキ・しなり・キシミ音等が発生した場合は、ただちに使用を中止する。**
  手すりの破損、はずれ等によりケガをするおそれがあります。
  販売店へご連絡・ご相談ください。



必ず守る

- **ご使用前に、手すりにガタツキ・ゆるみ等がないか確認する。**
  確認しないと手すりがはずれ、ケガをするおそれがあります。
- **取付けは必ず取付工事店が施工する。**
  守らないと取付不安定による、手すりのはずれ、転落・転倒事故の原因になります。

⚠注意

水ぬれ禁止

- **浴室や湿気の多い場所に設置しない。**
  手すりが変形し、使用するとケガをするおそれがあります。

分解禁止

- **自分で分解・修理・改造しない。**
  発火したり、異常動作してケガをするおそれがあります。

使用上のご注意

■この装置は、電波法に基づく特定小電力無線局の技術基準適合証明を取得していますので、無線局の免許申請は不要です。したがって次のことを厳守してください。
- 製品に付いているラベルは、技術基準適合証明のしるしです。このラベルを絶対にはがさないでください。
- 表示ラベルの付いている製品を分解したり、改造して使用することはできません。
- 不法に改造して使用すると、法律により罰せられます。

■この商品は呼び出し、報知用であり、傷病や生命の救済・犯罪の防止を目的としたものではありません。
- 一方通行の無線方式を採用しているため、送信部から発信された電波が受信器へ伝わらないことがあります。

■この商品は屋内で使用してください。

■手すり本体と受信器の電波の到達距離は見通しで約40mです。（スチール机など金属板の上に置くと到達距離が短くなります）

■落としたりすると故障の原因となります。

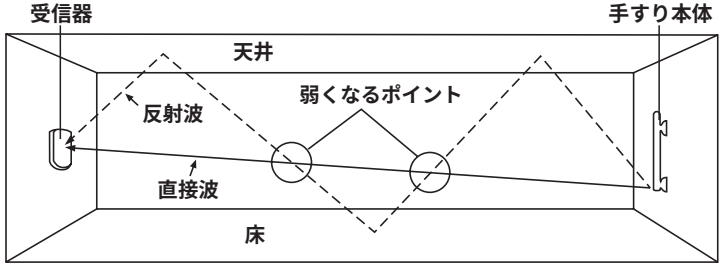
■2台以上の発信器から同時に操作すると、受信器は動作しないことがありますが、故障ではありません。

使用上のご注意（つづき）

下記のような環境では、電波の到達距離が短くなったり、
動作しない場合があります。

- 手すり本体と受信器の間に、金属や鉄筋コンクリートなどの電波を通しにくい障壁がある場合。
- 断熱材にアルミ箔を貼り付けたグラスウールを使用している場合。
- 周辺が金属物で囲まれている場合。（スチールキャビネットの間など）
- テレビの送信所等、強電界地域または各種無線局が近くにある場合。
- 電波（ノイズ）を発生している家電商品やOA機器が近くにある場合。
- 手すり本体の近くで携帯・PHS電話を使用している場合。
- 人が電波をさえぎっている場合。

■ 到達範囲内でも電波が弱くなる場所がありますのでご注意ください。



■ 受信器の設置場所を変更する場合は、あらかじめ動作確認を行なってください。

■ カビ取り剤や洗剤等は送信部にかけないでください。

呼び出し機能とは

※ 呼び出し機能のご利用には、受信器が必要です。
別売の「ワンポイント手すり用受信器」品番TM307、
希望小売価格19,000円（税別）をお買い求めください。

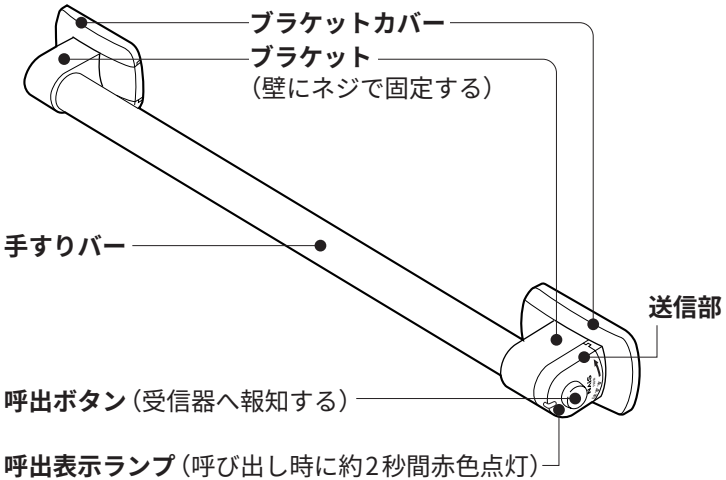
トイレ等で連絡が必要になったときに呼出ボタンを押して家族に連絡する

〈別売〉

報知音と着信ランプでお知らせ

各部のなまえとはたらき

手すり本体



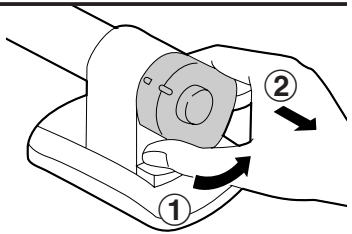
付属品

リチウムボタン電池（CR2032）		お試し用1コ
ボードファスナー		8本
丸木ネジ4.1－32		8本
フィッシャープラグ		8本
特殊木ネジ4.5－38		4本
ネジ隠し		4コ

電池をセットする

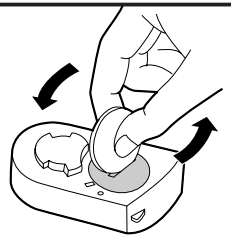
1 **送信部をはずす**

（両端を押さえて「はずす」方向に回転）



2 **電池フタを取りはずす**

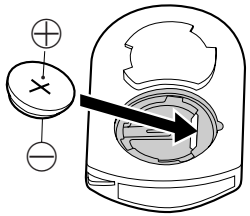
（凹部にメダルなどを挿入して「あける」方向に回転）



3 **電池を入れる**

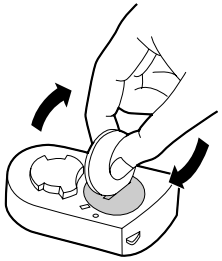
（⊕、⊖表示をしっかり確認
※電池を入れたら⊕表示が上側になります）

付属の電池はお試し用のため寿命が短くなることがあります



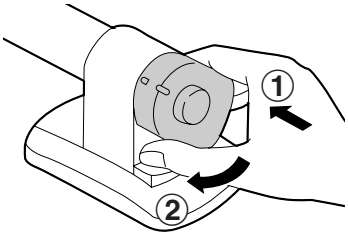
4 電池フタを取り付ける

（凹部にメダルなどを挿入して「あける」の逆方向に回転）



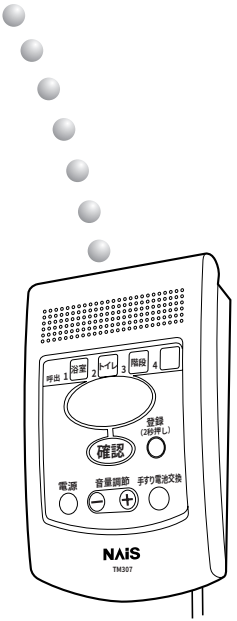
5 送信部を取り付ける

（両端を押さえて「はずす」の逆方向に回転）

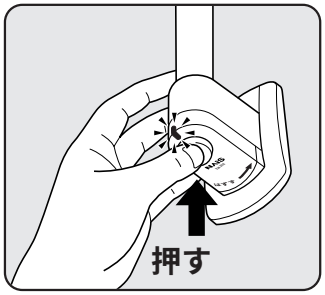


登録の方法は別売の「ワンポイント手すり用受信器」（TM307）の取扱説明書を参照してください。

〈別売品〉
TM307



使いかた

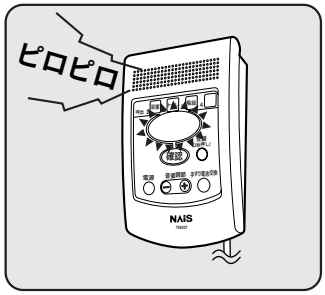


呼出しは…
送信部の
呼出ボタンを
押す
（呼出表示ランプが
点灯します）

お願い

毎日、送信部の呼出ボタンを押して動作確認を行なってください。

〈別売〉



着信は…
受信器の音と光で
呼び出し場所を
お知らせ

- 着信ランプの点滅と報知音「ピロピロ」で、約3分間お知らせします。

音と光の停止は…
受信器の（確認）を
押す

- 着信ランプと報知音が停止します

お手入れ

化学ぞうきんや乾いたぞうきんで、からぶきする

・水などをこぼした場合は、速やかにふきとってください。
・ぬれぞうきんやベンジン・シンナーなどは使用しないでください。（変色の原因）

■抗菌について

抗菌効果	製品表面の細菌の増殖を抑制します。 これは、(社) 日本住宅設備システム協会の基準により評価したものであり、これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。
抗菌加工部位	手すりバー
抗菌剤の種類	無機系（銀）
抗菌性持続性	(社) 日本住宅設備システム協会基準により確認
安全性	(社) 日本住宅設備システム協会基準により確認
禁止事項	酸性・アルカリ性の洗剤は使用しないでください。
取扱注意事項	抗菌力を発揮させるため、製品表面はよく掃除された状態に保ってください。

お願い／故障かな？と思ったとき

お願い

- **室内専用器具のため、雨や直射日光の当たる場所では使用しないでください。**（器具の劣化・故障の原因）
- **携帯電話やパソコン、ラジオ等の近くで使用されると動作しない場合があります。**
  動作しないことが繰り返し発生する場合は、受信器の設置場所や方向を変えてください。

故障かな？と思ったとき

症　状	確認事項
呼出ボタンを押しても手すり本体の呼出表示ランプが点灯しない	**電池が正しくセットされていますか？**
	電池が古くなっていませんか？

確認後、なお異常がある

▼

ただちに使用を中止

▼

●お願い●

このような場合、事故防止のため、
必ず販売店に点検・修理を依頼してください。

定格・仕様

■手すり本体

使用電源	リチウムボタン電池（CR2032）×1コ
電圧	DC3V
使用周波数	426.0500MHz
送信出力	1mW $^{+20\%}_{-50\%}$
電波の到達距離	屋内見通し約40m （使用場所の環境により短くなります）
電池寿命	約1年（10回／日）（パナソニックリチウムボタン電池使用時）
使用温度範囲	0℃～+40℃
大きさ	長さ720×幅72×奥行77、手すりバーφ35（mm）
質量	約620g（電池含まず）

保証とアフターサービス（よくお読みください）

保証書について

保証書はこの取扱説明書についておりますので、必ず「販売店名、購入日」等の記入をお確かめになり、保証内容などをよくお読みいただき大切に保管してください。
保証期間はお買い上げ日より1年間です。

補修用性能部品の保有期間

当社はこのワンポイント手すりの補修用性能部品を製造打ち切り後5年保有しています。
性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

サービスをご依頼される前に、この取扱説明書の14頁に従ってご確認いただき、なお異常がある場合は、ご使用を中止してからお買い上げの販売店にご依頼ください。

- **保証期間中は**
  お買い上げの販売店までご連絡ください。保証の規定に従って販売店が修理させていただきます。
- **保証期間が過ぎているときは**
  お買い上げの販売店にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。

松下電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

修理・部品などのご相談は「修理ご相談センター」

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-081-365（ハイ 365日）

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。

受付時間：
月～金9:00～19:00 土・日・祝9:00～17:00

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

○札幌修理ご相談センター
☎011－261－6401
〒060-0006
札幌市中央区北6条西12丁目13番地
小川ビル
松下電工テクノサービス（株）北海道支社

○東京修理ご相談センター
☎03－5392－7190
〒174-0041
東京都板橋区舟渡1丁目12番11号
ヘリオスⅡ2階
松下電工テクノサービス（株）東部支社

○名古屋修理ご相談センター
☎052－551－7900
〒450-8611
名古屋市中村区名駅南2丁目7番55号
松下電工名古屋ビル北館8階
松下電工テクノサービス（株）中部支社

○大阪修理ご相談センター
☎072－878－8999
〒575-0041
大阪府四条畷市蔀屋新町3番41号
松下電工テクノサービス（株）近畿支社

○福岡修理ご相談センター
☎092－622－0531
〒812-0041
福岡市博多区吉塚5丁目5番32号
松下電工テクノサービス（株）西部支社

商品・お取扱いなどのご相談は「お客様ご相談センター」

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-081-713（ハイ ナイス）

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。

受付時間：
月～金9:00～19:00 土・日・祝9:00～17:00

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

松下電工お客様ご相談センター
☎ 06－6904－4382
FAX 06－6904－4471
〒571-8686
大阪府門真市門真1048

ご注意　所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。　0305

TM92223081

〈無料修理規定〉

1.取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
（イ）無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店に商品と本書をご持参ご提示いただきお申しつけください。
（ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、松下電工お客様ご相談窓口にご連絡ください。
2.ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店または松下電工お客様ご相談窓口にご相談ください。
3.ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、松下電工お客様ご相談窓口へご連絡ください。
4.保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
（イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
（ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
（ハ）火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
（ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
（ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
（ヘ）本書のご提示がない場合
（ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
5.本書は日本国内においてのみ有効です。
6.本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7.松下電工お客様ご相談窓口は17頁をご覧ください。

修理メモ

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または松下電工お客様ご相談窓口にお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。

This warranty is valid only in Japan.

出 張

NAiSワンポイント手すり保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には、本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。詳細は裏面をご参照ください。

品　　番	TM308	
保証期間	本　体	お買い上げ日より 1年間
※ お買い上げ日	平成　　年　　月　　日	
※ お客様	ご住所	
	お名前	様
	電　話　　（　　）	
※ 販売店	住所・店名	
	電話　（　　）	

松下電工株式会社　電器分社　ダイナミック・ライフ開発事業推進部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL (0749)26－7890

ご販売店さまへ　※印欄は必ず記入してお渡しください。　Y.No1

〈キリトリ線〉